

# CENÍK SLUŽEB, POPLATKŮ A ZAŘÍZENÍ platný od 1. června 2024

ceny jsou uvedeny včetně DPH

## AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI

### BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU:

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu zvýhodněná cena zřízení při smlouvě se závazkem/ bez závazku	1500 Kč <sup>1)</sup> / 3500 Kč
Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu v registrovaném pásmu 60 Ghz, cena zřízení při smlouvě se závazkem/ bez závazku	2500 Kč <sup>1)</sup> / 5000 Kč
Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu (záruka 24 měsíců pro spotřebitele)	3500 Kč / 5000 Kč <sup>2)</sup>

### KABELOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU:

Instalace a aktivace kabelového připojení - smlouva se závazkem / bez závazku	500 Kč <sup>1)</sup> / 1500 Kč
---	--------------------------------

### IPTV služby

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka v rámci instalace internetové přípojky	500 Kč
Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka – rozsah do 30 minut	650 Kč
Aktivace IPTV po telefonu	99 Kč
Aktivace IPTV na zařízení účastníka – nastavení a zprovoznění nad 30 minut (TV přístroj není připraven, konfigurace, příp. nastavení dalších zařízení účastníka)	950 Kč

### OSTATNÍ / Wifi routery/ změna tarifu

Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru (WR) nebo za opakovanou konfiguraci WR (jednorázově)	300 Kč
Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switchu na sjednanou dobu (100 % ceny zařízení)	dle ceníku
<b>NASTAVENÍ A ZPROVOZNĚNÍ WIFI ROUTERU V RÁMCI INSTALACE PŘÍPOJKY</b>	<b>ZDARMA</b>

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY – veřejná IP, VPN

Zřízení a provoz veřejné IPv4	zřízení 190 Kč jednorázově/ měsíční provoz 121 Kč
Zřízení VPN	1815 Kč

## SERVISNÍ SLUŽBY

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut	ZDARMA
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut - první celá započatá hodina, dále po ½ hodinách	605 Kč
Montážní a instalační práce na objednání - první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách	605 Kč
Odborné servisní práce u účastníka či objednatele - první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách:	790 Kč
▶ <i>zejména: kontrola a nastavení síťových zařízení, kontrola rozvodů a kabeláže ve vnitřní síti, dodání a nastavení WR, konfigurace síťového prostředí, poradenství včetně nesouvisejícího s odbornou činností poskytovatele, porucha napájení zařízení, výměna zdroje, oprava optické kabeláže</i>	
Servisní zásah u objednatele do 15 minut	500 Kč
Servisní činnosti účtované zvláštní sazbou – každá celá započatá hodina:	1000 Kč
▶ <i>zejména: SW činnosti, Windows, práce s PC – nastavení, odvírování PC a jiných zařízení objednatele</i>	
Odborné servisní práce vzdáleným přístupem	790 Kč
Marný výjezd servisního technika – účastník či objednatel nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika	990 Kč
Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služeb (1 technik)	1000 Kč

Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka. V případě nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.

### CENÍK DOPRAVNÉHO (k ceně provedených servisních služeb u účastníka či objednatele účtujeme dopravné)

1 Tišnov, Předklášteří, Hradčany	200 Kč
2 Železná, Čebín, Sentice, Drásov, Dolní (Horní) Loučky, Štěpánovice, Deblín	300 Kč
3 Ostatní lokality	500 Kč

## POPLATKY

Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	300 Kč
Reaktivace pozastavené služby z důvodu neuhrazení služeb		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší–	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva se závazkem v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení zapůjčeného nebo pronajatého zařízení		3500 Kč / 5000 Kč*

\* telekomunikační zařízení pro připojení v registrovaném pásmu 60 GHz

## VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	70 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	300 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby, poplatků za nestandardní úhrady (pošt.poukázka)	100 Kč

## PROGRAM SLEV A BONUSŮ (slevy se nesčítají)

Získání dalšího účastníka připojení k naší síti	ZDARMA MĚSÍC INTERNETU
Přechod od konkurenčního poskytovatele	ZDARMA MĚSÍC INTERNETU
Úhrada za službu INTERNET na delší období předem (12 měsíců)	SLEVA 5 % <sup>3)</sup>

<sup>3)</sup> sleva z ceny internetu, výše slevy dle podmínek konkrétních tarifů, které jsou uvedeny v ceníku a na [www.ycnet.cz](http://www.ycnet.cz)

**PŘENOS SLUŽEB – BEZPLATNĚ:** týká se přenesení telefonních čísel VoIP a přenesení služby internet k jinému operátorovi:

**PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA A PŘENESENÍ SLUŽBY K JINÉMU OPERÁTOROVI JE BEZPLATNĚ.** Podmínky přenosu služeb jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách služeb elektronických komunikací, které jsou součástí platné smlouvy s účastníkem

## VYSVĚTLIVKY

- ▶ **Objednávání servisních prací:** telefonicky na **tel. 515 539 800**, e-mailem: [ycnet@ycnet.cz](mailto:ycnet@ycnet.cz).
- ▶ Program slev a bonusů je nenárokový, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na podmínkách poskytování konkrétních služeb internetu a IPTV.
- ▶ Nastavení, konfigurace WiFi routeru účastníka: heslo k zařízení účastníka nesdělujeme, je uloženo v zašifrované podobě. **Heslo je možné pouze změnit na výslovnou žádost registrovaného účastníka.**
- ▶ **Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka, pokud není uvedeno jinak.**  
Při nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.
- ▶ K ceně servisních služeb účtujeme dopravné dle ceníku dopravného.
- ▶ Úhradu při návštěvě servisního pracovníka je možné provést v hotovosti přímo na místě pracovníkovi, který vám vystaví řádný pokladní doklad.